

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is bij het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van medewerkers, bezoekers van onze website, leveranciers en alle overige relaties van MFC De Koppel.

ONS PRIVACYBELEID

- Wij respecteren de privacy van onze relaties en alle bezoekers van deze website.
- MFC De Koppel gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.
- We delen gegevens alleen met partijen die we inschakelen voor de levering van onze diensten en met partijen waarmee we gegevens moeten delen op basis van een wettelijke verplichting.
- MFC De Koppel blijft er aan werken om de dienstverlening te verbeteren. Daarbij houden we altijd rekening met uw privacy en houden we ons aan de eisen van de gegevensbeschermingswetgeving.

OVER UW PERSOONSGEGEVENS

MFC De Koppel verwerkt uw persoonsgegevens omdat u:

- gebruik maakt of wil gaan maken van onze diensten
- uw gegevens invult of achterlaat bij onze medewerkers, via mail, de website of telefonisch
- een zakelijke relatie met MFC De Koppel heeft;

De meeste gegevens die we van u verzamelen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit ons systeem halen, zodat u niet steeds opnieuw uw gegevens hoeft aan te leveren.

Voor deze doelen verzamelen we persoonsgegevens

MFC De Koppel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Communicatie

We gebruiken contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen om een overkomst voor dienstverlening aan te gaan.

Uitvoeren contract

Als je een relatie van MFC De Koppel bent dan verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de eventuele overeenkomst.

Wet- en regelgeving

We verwerken uw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.

GRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKINGEN

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst omdat wij een wettelijke verplichting hebben. U heeft daartoe toestemming verleend of wij hebben daarvoor een gerechtvaardigd belang.

ONZE PROCESSEN

MFC De Koppel verwerkt uw persoonsgegevens bij verschillende processen. Dit is een overzicht van de belangrijkste processen.

Verhuur van ruimten

Op het moment van de overeenkomst tot dienstverlening bewaren wij uw naam, adres, telefoon, email en eventuele correspondentie. Wij verstrekken geen gegevens aan anderen behalve wanneer het juridisch noodzakelijk is.

Overlast

In geval van meldingen van overlast over u, verstrekken we geen informatie aan degene die de melding doet. We laten u weten dat er melding is gedaan en proberen alle kanten van de zaak te belichten. In het geval van ernstige overlastzaken waar instanties bij ingeschakeld worden, wisselen we de hiervoor noodzakelijke gegevens uit voor zover de wet dat toe laat.

GEPERSONALISEERDE BRIEVEN OF MAILTJES

De gegevens die een relatie bij ons achter laat gebruiken wij om informatie over activiteiten te delen.

BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Eventuele persoonlijke informatie die u via deze website verstuurt (bv. via een formulier) wordt uitsluitend door MFC De Koppel gebruikt en voor het door de klant beoogde doel. Dus niet door andere bedrijven.

GEbruik VAN COOKIES

MFC De Koppel maakt op haar website gebruik van verschillende cookies. Wij gebruiken alleen technische, functionele en geanonimiseerde analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Meer informatie over het cookiebeleid van deze website, leest u op de pagina Cookiebeleid.

GRATIS WIFI

Bezoekers van ons MFC kunnen gebruik maken van gratis wifi. Deze verbinding gaat via Ziggo. Door gebruik te maken van ons wifinetwerk, gaat u akkoord met de voorwaarden van Ziggo en met de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

INKOOP/LEVERANCIERS

MFC De Koppel verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en diensten en de uitvoering van overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die we verwerken zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

PERSOONSgegevens BEWAREN

MFC De Koppel bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor we de gegevens verzamelen.

gegevens DELEN

MFC De Koppel deelt alleen gegevens als dit juridisch noodzakelijk is met bijvoorbeeld gemeente, bewindvoerder, deurwaarder.

BEVEILIGING

MFC De Koppel zorgt voor beveiliging van uw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen.

- We beveiligen onze website met een SSL-certificaat.

- De software en plugins die op de website wordt gebruikt zijn altijd up-to-date en we maken gebruik van een beveiligingsplugin.
- Toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord.
- Alleen bevoegde medewerkers of bevoegde bedrijven hebben toegang tot uw persoonsgegevens.
- Het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding.
- We sluiten overeenkomsten af met organisaties die in onze opdracht uw gegevens verwerken om uw privacy te waarborgen.

RECHTEN OVER UW PERSOONSgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heeft u het recht om toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MFC De Koppel. U heeft in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bewaren in onze systemen naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar post@destion.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie het volgende zwart of onleesbaar: pasfoto, de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart, ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van de privacy.

Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek en reageren hier zo snel mogelijk op.

DATALEKKEN

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt MFC De Koppel dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de relaties. In dit geval meldt Destion dit aan de relaties in eenvoudige en duidelijke taal.

VRAGEN

Heeft u vragen over ons privacybeleid? Neem dan contact met ons op via post@destion.nl.

KLACHTEN

Heeft u klachten over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij dit zo snel mogelijk te melden. Komen we er samen niet uit dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

VERANDERINGEN PRIVACYBELEID

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. MFC De Koppel heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring staat op <https://www.dekoppelmiddelaar.nl>.

CONTACT

MFC De Koppel
Dorpsstraat 45
6587 AV Middelaar
e-mail: post@destion.nl